



Aviso de Privacidad para clientes Xknet S.A. de
C.V.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP” o la “Ley”), el Reglamento de la Ley (el “Reglamento”), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”) entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos (“México”), se pone a disposición del titular de datos personales en nuestras Sucursales, Centros de Atención y demás edificios corporativos el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DESTINADO PARA VISITANTES

En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales XKnet, S.A. de C.V., (“XKnet” o el “Responsable”) llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, a ejercer control sobre sus datos personales y a la protección de los mismos, en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio de **Xknet** se encuentra ubicado en Arcos Paraíso Supermanzana 258 Manzana 27 Lote 03 Local 02 Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, Código Postal 77539.

1. Datos Personales que se recaban y son sometidos a tratamiento

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **Xknet** por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto “**Datos Personales**”) considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, incluirán:

- (a) **Datos Personales:** nombre completo; identificación oficial; en su caso, empresa a la que pertenece; en su caso, motivo de la visita; datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría. En caso de visitar oficinas corporativas, se le tomará una fotografía al momento de registrarse.

De la misma forma le informamos que no tratamos datos personales de naturaleza sensible (“**Datos Sensibles**”) en atención a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

2. Finalidades para el tratamiento de sus Datos Personales

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades de negociar, planear y realizar los negocios y actividades comerciales que sostengamos con usted o encargados, perfectamente identificados —a quienes transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento— y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a nuestra relación contractual. Las finalidades antes mencionadas se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

- (a) **Finalidades Primarias o Finalidades Necesarias:** son aquellas que dan origen o que son necesarias para la consecución de una relación jurídica potencial o pasada entre usted y

Xknet, es decir para: *(i)* permitirle el acceso a nuestras instalaciones; *(ii)* fines de identificación; y *(iii)* garantizar la seguridad del personal, clientes y visitantes.

(b) Finalidades Secundarias o Finalidades No Necesarias: son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios, es decir para: *(a)* evaluar la calidad de los productos y/o servicios intercambiados; y *(b)* contactarlo para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de no estar de acuerdo con las Finalidades Secundarias o No Necesarias, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos su negativa vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales.

Quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

En caso de que no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento, quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición.

El Responsable tratará sus datos personales por el período establecido en la LFPDPPP y las disposiciones legales que resulten aplicables. Una vez concluido dicho período, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

3. Transferencias de Datos Personales

Xknet podrá revelar o transferir los Datos Personales que usted nos proporcione de acuerdo con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente, para lo cual no se requiere el consentimiento expreso otorgado por el titular de dichos datos personales, tal como lo define la Ley y su Reglamento.

En adición, **Xknet** podrá llevar a cabo la transferencia de sus Datos Personales con fines comerciales a cualesquier sociedad controladora, controlada, subsidiaria y/o afiliada que opere bajo los mismos estándares, procesos y/o políticas internas bajo los que opera **Xknet**.

Xknet no transferirá a terceros su información personal, salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

Los Datos Personales que usted proporcione a **Xknet** podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de **Xknet**, la cual tendrá un tratamiento limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las normas vigentes.

Xknet se obliga a respetar en todo momento, y a que sus socios comerciales, respeten el presente Aviso de Privacidad.

4. Oficina de Datos Personales de Xknet

La persona o departamento responsable del tratamiento de los Datos Personales en **Xknet** es nuestra **Oficina de Datos Personales** con domicilio ubicado en Arcos Paraíso Supermanzana 258 Manzana 27 Lote 03 Local 02 Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, Código Postal 77539. Sus horarios de atención al público son de **09:00 a 18:00** horas de lunes a viernes, a través de la dirección de correo electrónico avprivacidad@xknet.mx

5. Medios para el ejercicio de sus Derechos ARCO

Los titulares de los Datos Personales podrán ejercer sus derechos ARCO —Acceso, Cancelación, Rectificación y Oposición— que por ley le asisten, o bien revocar el consentimiento que haya otorgado a **Xknet** para el tratamiento de sus Datos Personales, enviando la respectiva solicitud de derechos ARCO por correo electrónico a avprivacidad@xknet.mx en el formato “Solicitud de Derechos ARCO” que se encuentra a su disposición en nuestra página de internet: <https://www.xknet.mx/derechos-arco.pdf>

Adicionalmente, se le informa que los horarios de recepción de solicitudes de derechos ARCO son los siguientes: de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. En caso de que una solicitud de derechos ARCO sea recibida fuera de los horarios antes mencionados, se considerará presentada al día hábil siguiente de su recepción.

Una vez que **Xknet** reciba su solicitud de derechos ARCO debidamente firmada y acompañada por sus respectivos anexos, (i) le será enviado un correo electrónico por parte de nuestra Oficina de Datos Personales confirmando la recepción de la solicitud; o (ii) en caso de que la solicitud no esté debidamente cumplimentada o falte algún elemento necesario para darle trámite, se le pedirá al solicitante que la subsane en un plazo de 10 (diez) días hábiles.

En este sentido, una vez que la solicitud cumpla con los requisitos, **Xknet** deberá comunicar al titular en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le notificó que fue recibida la Solicitud de Derechos ARCO, la determinación adoptada a efecto de que, si resultara procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Si transcurrido el término que señala la Ley y el Reglamento **Xknet** no diera respuesta a su solicitud, usted podrá iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento mediante el uso del formato “Solicitud de Derechos ARCO”, describiendo su intención de revocar su consentimiento y estableciendo claramente los Datos Personales, la finalidad y la actividad que no autoriza llevamos a cabo, siempre y cuando estos obren en nuestras bases de datos o archivos, o bien que esté dentro de nuestro acceso razonable.

6. Mecanismos para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales mediante la utilización de los medios habilitados por **Xknet** para dichos efectos, mismos que consisten en (i) manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para las Finalidades Secundarias o No Necesarias; (ii) no aceptar el tratamiento y transferencia de sus Datos Personales enviando un correo a avprivacidad@xknet.mx; y (iii) ejercer sus derechos ARCO, de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, la Ley y el Reglamento. En este sentido, resulta importante mencionar que —una vez que el titular ejerza alguno de los derechos previamente mencionados— **Xknet** llevará a cabo las acciones correspondientes para atender su solicitud, en caso de ser procedente.

En caso de requerir mayor información o tener dudas acerca de cómo hacer uso de los mecanismos previamente mencionados, el titular podrá comunicarse con **Xknet** vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales.

7. Medidas y mecanismos de seguridad y control

Xknet tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, derivadas de las mejores prácticas internacionales en cuanto a calidad y seguridad con la finalidad de proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por nuestros socios y aliados comerciales, aun tratándose de servicios que prestan las empresas controladoras, controladas, subsidiarias y/o afiliadas de **Xknet**.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El Aviso de Privacidad podrá ser actualizado o modificado en cualquier momento, ya sea por actualizarse alguno de los supuestos establecidos en la Ley y que atiendan a algún cambio sustancial en **Xknet**, o bien derivado de cualquier modificación que afecte características de los Datos Personales recabados, así como las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. En caso de que exista algún cambio sustancial en este Aviso de Privacidad, por lo que se publicará el nuevo Aviso de Privacidad en nuestras Sucursales, Centros de Atención y demás edificios corporativos.

No seremos responsables si usted no revisa este Aviso de Privacidad en su siguiente visita a alguno de nuestras Sucursales, Centros de Atención o edificios corporativos, o por cualquier causa no imputable a **Xknet**.

Xknet, en su carácter de **Responsable**, estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad en los siguientes casos:

- (a) Cambie su identidad;
- (b) Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquellos informados en el presente Aviso de Privacidad y los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera del consentimiento del mismo;
- (c) Cambien las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre **Xknet** y el titular, o bien, se incorporen finalidades adicionales que requieran del consentimiento del mismo, o

- (d) Se modifiquen las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, para lo cual el consentimiento del titular sea necesario.

Por su seguridad e información, le sugerimos ampliamente que revise periódicamente el contenido de la página de internet de **Xknet**, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: avprivacidad@xknet.mx

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones legales aplicables.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: **[01/ago/22]**